



Ministère délégué au budget et à la réforme de l'Etat

Direction Générale de la Modernisation de l'Etat

La plate forme de e-formation CybEO : compte-rendu du comité de pilotage du 20 février 2006

Participants

Copiloté par la DGME et par la Documentation française, il se compose de représentants de ces deux institutions,

Jean-Séverin Lair, Alexis Monville, Odile Coppey pour la DGME,

Guillaume Dumont pour la Documentation française

d'un universitaire :

Jean-Marc Labat, université de Paris 6,

et d'un représentant des utilisateurs issu du monde de l'entreprise :

Philippe Riveron, Learning-CRM.

Le cas échéant, ce comité pourra s'élargir en même temps qu'il détermine son programme de travail.

Ordre du jour

A l'ordre du jour sont inscrits les points suivants :

- l'actualité des développements engagés,
- l'organisation de la communauté,
- le programme de développements et d'animation.

L'actualité des développements engagés

- Marchés en cours à la DGME

- marché d'évolution et de correction de la plate forme

L'objet de la prestation vise à contourner les actives X présents dans l'application en s'assurant du bon fonctionnement de l'application avec les navigateurs IE 6 et Firefox 1. Cette prestation apportera de plus une analyse détaillée de la compatibilité de l'application avec les navigateurs utilisés au sein de l'administration et plus largement sur le marché.

Enfin cette prestation portera sur les moyens de contournement des applets Java de l'application.

La plus grande partie des livrables de cette prestation est en phase de validation.

- marché de soutien à la communauté

L'objet de la prestation est d'accompagner la mise en place de la communauté des usagers de CybEO de manière à ce qu'ils puissent s'approprier l'application.

Cette prestation apportera les éléments de documentation permettant aux développeurs de contribuer plus facilement à l'évolution de l'application ainsi qu'un soutien opérationnel à la communauté.

La plus grande partie des livrables de cette prestation est en phase de validation.

- développements DF

L'analyse du code issue du marché actuellement en cours à la DGME, en particulier sur les moyens de contournement des applets Java de l'application CybEO va permettre à la Documentation française de lancer son propre marché visant à intervenir sur le code afin de supprimer totalement les applets Java du logiciel et à supprimer toutes formes d'incompatibilité avec les navigateurs les plus utilisés.

Par ailleurs, le service de l'ingénierie de la DF travaille également à une meilleure prise en compte des fortes volumétries d'apprenants dans certaines fonctionnalités de l'application (notamment les fonctionnalités liées aux rôles d'administrateur ou de responsable de formation).

- Proposition Learning-CRM

Les développements en cours pour enrichir le module d'édition pourront être reversés à la communauté ; il s'agit notamment de développer de nouvelles assets facilitant l'intégration de contenus multimédiatisés.

Objectifs pour la DGME / SDAE (cf. ADELE 114)

- inscrire l'outil de e-formation dans l'activité du réseau de ressources et la mise en oeuvre du schéma directeur ADELE ;
- doter le service public d'un outil au service de la formation en ligne ;
- mutualiser les ressources de formation relatives à l'administration électronique que ce soit pour la formation en présence ou pour la formation en ligne ; à cette fin, établir des éléments de méthodologie relatifs tant à l'usage de l'outil qu'au processus d'élaboration de ces ressources ;
- contribuer à la mise en oeuvre des préconisations du mémorandum de Lisbonne et de la Loi de modernisation sociale en établissant les outils de la validation des acquis de l'expérience.

L'organisation de la communauté

- Le comité de pilotage a pour fonction de
 - animer la communauté des utilisateurs et des développeurs,
 - valider le programme de travail : définition des besoins, priorités des développements,
 - valider les développements réalisés sur l'application.

Il se réunit au moins trois fois par an et autant que de besoin à l'initiative de l'un de ses membres.

- Le collège des architectes a pour fonction de
 - veiller à la cohérence des développements,
 - déterminer les développements techniques nécessaires aux besoins fonctionnels décrits par les utilisateurs,
 - définir les orientations et le cas échéant les branches différentes de l'application,
 - orienter le travail des développeurs,
 - soumettre au comité de pilotage les éléments de décision nécessaires, notamment les implications des choix engagés.

Ses membres sont désignés par le comité de pilotage soit comme représentant des institutions participant à ce comité soit désignés *intuitu personae*.

Il travaille essentiellement en ligne sur AdmiSource et ses débats sont connus de la communauté des développeurs. Il se réunit en tant que de besoin.

Le programme de développements et d'animation

- Programme de travail pour la DGME (SDAE)

Compte tenu de la situation actuelle d'usage de la plate forme, de la nécessité d'impulser des méthodes dans l'usage de la e-formation, des exigences de développements et de maintenance de l'application, le programme de travail entrepris débouchera rapidement sur de nouveaux engagements.

- soutien technique et TMA pour les besoins en formation de la DGME et, notamment, du SDAE ainsi que pour l'animation et le développement de la communauté.
- assistance à maîtrise d'ouvrage pour la réalisation d'un module en ligne : méthodologie pour la réalisation d'une formation en ligne sur la plate forme CybEO (cahier des charges fin février).
- communication interne et externe, notamment dans le réseau de la francophonie.
- installation et maintenance de la plate forme (prévue mi-mars).
- correction du bug import/export.

- Programme de travail pour la DF
 - Développer son expertise technique sur l'application et la mettre à disposition des institutions publiques susceptibles d'utiliser CybEO.
 - Poursuivre le programme « formation-publique.fr » engagé en 2005 afin de donner une exposition maximale à des formations mises en œuvre grâce à l'application CybEO.
 - Participer aux travaux du pôle de compétitivité francilien Image, Vie numérique et Savoirs.

- Proposition de Jean-Marc Labat
 - étudier la possibilité d'implémenter un chat structuré par actes de langages développé au Mans.
 - Apporter une contribution à l'évolution modulaire de la plate forme
 - développer des synergies avec le travail engagé par le pôle de compétitivité, canal numérique des savoirs et kiosque numérique de l'éducation.

- Proposition de Philippe Riveron
 - enrichir le CybEditeur.
 - Ajout de fond de page (bibliothèque à créer) et donc de zone de texte (comme PWP) pour les cours.
 - Ajout de forme de base : bulle, rectangle...
 - Création dans Cyb Editor de flèche « suivante/précédente » pour aller à la page suivante.
 - Module quiz : ajout : image cliquable, texte à trous (choix ou saisie), drag&drop.
 - Module étude de cas : zone de texte trop étroite.
 - solliciter la communauté naissante des développeurs en signalant sur AdmiSource
 - les dysfonctionnements du module import / export.
 - la nécessité d'augmenter le nombre d'apprenants par page dans le module d'administration;
 - le besoin d'améliorer les performances des outils de communication : fonctionnement du webmail notamment.
 - participer au support et à la maintenance de la plate forme.
 - développer des synergies avec le travail engagé par le pôle de compétitivité d'Angers.